

Hausordnung

Hausordnung (inkl. kostenpflichtiger Zusatzleistungen)

Room Rental Bahnhofplatz 18/1/1, 3500 Krems

Willkommen in unserer Zimmervermietung!

Um einen angenehmen und sicheren Aufenthalt für alle Gäste zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Regeln einzuhalten:

1. Allgemeine Verhaltensregeln

- 1.1 Respektieren Sie andere Gäste und das Personal.
- 1.2 Vermeiden Sie lautes oder störendes Verhalten, insbesondere während der Ruhezeiten.

2. Ruhezeiten

- 2.1 Ruhezeiten sind von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr einzuhalten.
- 2.2 Während dieser Zeit sind laute Gespräche, Musik und andere störende Geräusche zu unterlassen.

3. Zutritt zum Gebäude

- 3.1 Der Zutritt ist nur autorisierten Personen und registrierten Gästen gestattet.
- 3.2 Die Weitergabe von Zugangscodes ist strengstens untersagt und wird als Beihilfe zum Hausfriedensbruch betrachtet, was rechtliche Konsequenzen nach sich zieht.

4. Sicherheit und Videoüberwachung

- 4.1 Das Gebäude sowie die öffentlichen Bereiche sind 24/7 videoüberwacht.
- 4.2 Für Ihre Sicherheit überwacht eine private Sicherheitsfirma das Objekt.

5. Check-In und Check-Out

- 5.1 Check-In ist ab 15:00 Uhr möglich.
- 5.2 Check-Out muss bis 10:00 Uhr erfolgen.
- 5.3 Bei verspätetem Check-Out wird eine Gebühr von 15 € pro Stunde erhoben.

6. Nutzung der Einrichtungen

- 6.1 Gehen Sie sorgsam mit der Einrichtung und dem Inventar um.
- 6.2 Schäden oder Defekte sind umgehend dem Personal zu melden.

7. Sauberkeit

- 7.1 Halten Sie Ihr Zimmer sowie die Gemeinschaftsbereiche sauber und ordentlich.
- 7.2 Müll ist in die dafür vorgesehenen Behälter zu entsorgen.

8. Rauchen

- 8.1 Im gesamten Gebäude gilt ein striktes Rauchverbot.
- 8.2 Verstöße führen zu einer Strafe von 250 €.

9. Besuch und Gäste

- 9.1 Nicht registrierte Gäste sind nicht erlaubt.
- 9.2 Die Mitnahme unautorisierter Personen führt zu einer Strafe von 150 € pro Person.

10. Aggressives, störendes oder respektloses Verhalten

- 10.1 Jegliches aggressives, störendes oder respektloses Verhalten führt zu einem sofortigen Rauswurf durch die Sicherheitsfirma.
- 10.2 Ein lebenslanges Hausverbot wird verhängt.

11. Strafzahlungen bei Verstößen

11.1 Folgende Verstöße werden mit Bußgeldern geahndet:

- Rauchen im Gebäude: 250 €
- Mitnahme unautorisierter Gäste: 150 € pro Gast
- Starke Verunreinigungen: 200 € plus Reinigungskosten
- Wasserschäden: 500 € plus Reparaturkosten
- Starke Gerüche: 150 €

- Diebstahl: 500 € plus Anzeige bei der Polizei
- Verspäteter Check-Out: 15 € pro Stunde
- Das Mitbringen von Fahrrädern, Scootern oder anderen bereiften Fortbewegungsmitteln in die Räumlichkeiten oder Zimmer: 150 €. Schäden werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

12. Kostenpflichtige Zusatzleistungen

- **Zwischenreinigung: 20,00 €**
Diese Dienstleistung muss spätestens 24 Stunden vor dem gewünschten Datum der Reinigung gebucht werden.
Für Last-Minute-Anfragen ist vorherige Absprache mit dem Kundenservice erforderlich.
Die Reinigung findet zwischen 10 und 15 Uhr je nach Auslastung statt.
- **Früh Check-In um 12:00 Uhr: 20,00 €**
Bitte geben Sie uns rechtzeitig Bescheid, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.
Last-Minute-Buchungen müssen vom Gastgeber bestätigt werden.
- **Früh Check-In um 13:00 Uhr: 15,00 €**
Bitte geben Sie uns rechtzeitig Bescheid, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.
Last-Minute-Buchungen müssen vom Gastgeber bestätigt werden.
- **Frische Handtücher: 2,50 €**
Diese Dienstleistung kann zwischen 10 und 15 Uhr bereitgestellt werden, sofern das Reinigungspersonal vor Ort ist. Alternativ können Handtücher zu anderen Zeiten abgeholt werden.
- **Spät Check-In: 15,00 €**
Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit mit, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.
Last-Minute-Buchungen müssen vom Gastgeber bestätigt werden.
- **Spät Check-Out um 12:00 Uhr: 15,00 €**
Bitte informieren Sie uns rechtzeitig, um die Dienstleistung zu organisieren.
Last-Minute-Buchungen müssen vom Gastgeber bestätigt werden.
- **Spät Check-Out um 13:00 Uhr: 20,00 €**
Bitte informieren Sie uns rechtzeitig, um die Dienstleistung zu organisieren.
Last-Minute-Buchungen müssen vom Gastgeber bestätigt werden.

13. Null-Toleranz-Politik

- 13.1 Bei schwerwiegenden Verstößen gegen die Hausordnung oder AGB wird nicht gezögert, eine polizeiliche Anzeige zu erstatten.
- 13.2 Unser Anwalt wird in solchen Fällen unverzüglich eingeschaltet, und wir nutzen sämtliche rechtlichen Mittel, einschließlich der Einbringung von Klagen.

Wir danken Ihnen für Ihre Kooperation und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Die Geschäftsleitung der Zimmervermietung

Du kannst uns hier und auf Whatsapp von 09:00 bis 00:00 Uhr unter +43 13950622 erreichen.

House Rules

Room Rental Bahnhofplatz 18/1/1, 3500 Krems

Welcome to our room rental!

To ensure a pleasant and safe stay for all guests, we kindly ask you to follow these rules:

1. General Behavior

- 1.1 Respect other guests and staff.
- 1.2 Avoid loud or disruptive behavior, especially during quiet hours.

2. Quiet Hours

- 2.1 Quiet hours must be observed from 10:00 PM to 7:00 AM.
- 2.2 During this time, loud conversations, music, and other disruptive noises are prohibited.

3. Building Access

- 3.1 Access is restricted to authorized persons and registered guests only.
- 3.2 Sharing access codes is strictly prohibited and will be treated as aiding trespassing, which will have legal consequences.

4. Safety and Video Surveillance

- 4.1 The building and all public areas are under 24/7 video surveillance.
- 4.2 For your safety, a private security company monitors the property.

5. Check-In and Check-Out

- 5.1 Check-in is available from 3:00 PM.
- 5.2 Check-out must be completed by 10:00 AM.
- 5.3 Late check-out will incur a fee of €15 per hour.

6. Use of Facilities

- 6.1 Please handle the facilities and inventory with care.
- 6.2 Any damages or defects must be reported to staff immediately.

7. Cleanliness

- 7.1 Keep your room and common areas clean and tidy.
- 7.2 Dispose of waste in the designated bins.

8. Smoking

- 8.1 Smoking is strictly prohibited throughout the building.
- 8.2 Violations will result in a fine of €250.

9. Visitors and Guests

- 9.1 Unregistered guests are not allowed.
- 9.2 Bringing unauthorized persons will result in a fine of €150 per person.

10. Aggressive, Disruptive, or Disrespectful Behavior

- 10.1 Any aggressive, disruptive, or disrespectful behavior will result in immediate eviction by the security team.
- 10.2 A lifetime ban from the property will be enforced.

11. Penalty Fees for Violations

11.1 The following violations will incur fines:

- Smoking in the building: €250
- Unauthorized guests: €150 per guest
- Severe dirt or mess: €200 plus cleaning costs
- Water damage: €500 plus repair costs

- Strong odors: €150
- Theft: €500 plus a police report
- Late check-out: €15 per hour
- Bringing bicycles, scooters, or other wheeled vehicles into the premises or rooms: €150. Additional costs for damages will be charged.

12. Additional Paid Services

- **Intermediate Cleaning:** €20.00
This service must be booked at least 24 hours before the desired cleaning date.
For last-minute requests, please contact customer service before booking.
Cleaning will take place between 10:00 AM and 3:00 PM, depending on availability.
- **Early Check-In at 12:00 PM:** €20.00
Please inform us in advance to ensure a smooth process.
Last-minute bookings must be confirmed by the host.
- **Early Check-In at 1:00 PM:** €15.00
Please inform us in advance to ensure a smooth process.
Last-minute bookings must be confirmed by the host.
- **Fresh Towels:** €2.50
This service is available between 10:00 AM and 3:00 PM, depending on staff availability. Alternatively, towels may be picked up at other times if arranged in advance.
- **Late Check-In:** €15.00
Please inform us of your expected arrival time to ensure a smooth process.
Last-minute bookings must be confirmed by the host.
- **Late Check-Out at 12:00 PM:** €15.00
Please inform us in advance to arrange this service.
Last-minute bookings must be confirmed by the host.
- **Late Check-Out at 1:00 PM:** €20.00
Please inform us in advance to arrange this service.
Last-minute bookings must be confirmed by the host.

13. Zero Tolerance Policy

- 13.1 In the event of serious violations of the house rules or terms and conditions, a police report will be filed without hesitation.
- 13.2 In such cases, our lawyer will be immediately involved, and all available legal actions, including lawsuits, will be pursued.

We thank you for your cooperation and wish you a pleasant stay.

The Management of the Room Rental

You can reach us here and on Whatsapp from 09:00 to 00:00 at +43 13950622