

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Zimmervermietung Bahnhofplatz 18/1/1, 3500 Krems

Mit Ihrer Buchung und Ihrem Aufenthalt in unserer Zimmervermietung stimmen Sie den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zu. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, da sie den Rahmen für Ihren Aufenthalt bilden.

1. **Geltungsbereich und Vertragsschluss**  
Diese AGB gelten für alle Verträge über die vorübergehende Überlassung von Zimmern zur Beherbergung sowie für alle weiteren Leistungen und Lieferungen der Zimmervermietung. Der Vertrag kommt zustande, sobald die Buchung des Gastes durch die Zimmervermietung schriftlich oder mündlich bestätigt wird.
2. **Buchung und Zahlung**  
Die Buchung wird verbindlich, sobald Sie eine Buchungsbestätigung erhalten haben. Die Zahlung ist spätestens bei Ankunft fällig, sofern nicht anders vereinbart. Im Falle von Zahlungsverzug behält sich die Zimmervermietung das Recht vor, die Buchung zu stornieren.
3. **Check-In und Check-Out**  
Der Check-In ist ab 15:00 Uhr möglich. Der Check-Out muss bis spätestens 10:00 Uhr erfolgen. Ein verspäteter Check-Out wird mit 15 € pro Stunde berechnet.
4. **Zimmerzustand bei Übernahme**  
Die Zimmer werden in einwandfreiem Zustand übergeben, ohne grobe Vorschäden, die über normale Abnutzungserscheinungen hinausgehen. Der Gast ist verpflichtet, das Zimmer unmittelbar nach dem Betreten auf Schäden zu überprüfen. Etwaige grobe Schäden sind unverzüglich dem Personal oder der Geschäftsleitung zu melden.  
Wird kein Schaden gemeldet, gilt das Zimmer als mängelfrei übernommen. Schäden, die erst später gemeldet werden, liegen in der Verantwortung des Gastes, der für die Behebung aufkommen muss.
5. **Hausordnung**  
Gäste sind verpflichtet, die Hausordnung einzuhalten, die in jedem Zimmer und in den Gemeinschaftsbereichen ausliegt. Die Ruhezeiten von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr sind strikt einzuhalten. Das Weitergeben von Zugangscodes ist strengstens untersagt und wird als Beihilfe zum Hausfriedensbruch geahndet.
6. **Strafzahlungen bei Verstößen**  
Verstöße gegen die Hausordnung oder diese AGB ziehen folgende Bußgelder nach sich:
  - Rauchen im Gebäude: 250 €
  - Unautorisierte Gäste: 150 € pro Person
  - Starke Verschmutzungen: 200 € plus Reinigungskosten
  - Wasserschäden: 500 € plus Reparaturkosten
  - Starke Gerüche: 150 €
  - Diebstahl: 500 € plus Anzeige bei der Polizei
  - Verspäteter Check-Out: 15 € pro Stunde
7. **Sicherheit und Videoüberwachung**  
Das Gebäude und alle öffentlichen Bereiche sind rund um die Uhr videoüberwacht. Eine private Sicherheitsfirma überwacht zusätzlich die Einhaltung der Vorschriften.
8. **Stornierung und vorzeitige Beendigung**  
Stornierungen sind bis 24 Stunden vor dem Ankunftsdatum kostenfrei möglich. Bei Stornierungen innerhalb von 24 Stunden vor Anreise oder bei Nichtanreise wird eine Gebühr in Höhe der Kosten für die erste Übernachtung erhoben. Im Falle schwerwiegender Verstöße gegen die AGB oder Hausordnung kann die Zimmervermietung den Aufenthalt ohne Vorwarnung beenden.
9. **Haftung**  
Die Zimmervermietung haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstanden sind. Gäste sind selbst für ihre persönlichen Gegenstände verantwortlich. Eine Haftung für verlorene oder gestohlene Wertgegenstände wird ausgeschlossen.
10. **Datenschutz**  
Die persönlichen Daten der Gäste werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.
11. **Änderungen der AGB**  
Die Zimmervermietung behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden den Gästen rechtzeitig mitgeteilt. Die aktuelle Version der AGB liegt in jedem Zimmer aus.
12. **Null-Toleranz-Politik**  
Bei schwerwiegenden Verstößen gegen die AGB oder Hausordnung wird ohne Verzögerung eine polizeiliche Anzeige erstattet. Alle rechtlichen Schritte, einschließlich der Einbringung von Klagen, werden eingeleitet.
13. **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**  
Diese AGB unterliegen dem Recht der Republik Österreich. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Krems an der Donau.

Mit Ihrer Buchung und Ihrem Aufenthalt bestätigen Sie, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert haben.

Zimmervermietung Bahnhofplatz 18/1/1, 3500 Krems

Betreiber:

Leutgeb Holding & Management GmbH

Sternegasse 3

1010 Wien

## Terms and Conditions (T&C)

Room Rental Bahnhofplatz 18/1/1, 3500 Krems

By booking and staying at our accommodation, you agree to the following Terms and Conditions (T&C). Please read them carefully, as they form the basis of your stay.

### 1. Scope and Conclusion of Contract

These T&C apply to all contracts for the temporary rental of rooms for accommodation, as well as all additional services and deliveries provided by the accommodation. The contract is concluded as soon as the guest's booking is confirmed verbally or in writing by the accommodation.

### 2. Booking and Payment

The booking becomes binding as soon as you receive a booking confirmation. Payment is due no later than upon arrival, unless otherwise agreed. In the event of late payment, the accommodation reserves the right to cancel the booking.

### 3. Check-In and Check-Out

Check-in is available from 3:00 PM. Check-out must be completed by 10:00 AM. A late check-out will incur a charge of €15 per hour.

### 4. Room Condition at Check-In

Rooms are handed over in a clean and undamaged condition, free of any major defects beyond normal wear and tear. Guests are required to inspect the room immediately upon check-in for any damages. Any significant damage must be reported to staff or management immediately.

If no damage is reported, the room will be deemed to have been received in good condition. Damages reported later will be the responsibility of the guest, who will bear the costs of repair.

### 5. House Rules

Guests are required to comply with the house rules, which are displayed in every room and common area. Quiet hours must be observed between 10:00 PM and 7:00 AM. Sharing access codes is strictly prohibited and will be treated as aiding trespassing.

### 6. Penalty Fees for Violations

Violations of the house rules or these T&C will result in the following fines:

- Smoking inside the building: €250
- Unauthorized guests: €150 per person
- Severe dirt or mess: €200 plus cleaning costs
- Water damage: €500 plus repair costs
- Strong odors: €150
- Theft: €500 plus police report
- Late check-out: €15 per hour
- Bringing bicycles, scooters, or other wheeled vehicles into rooms: €150 plus repair costs for any damages

### 7. Security and Video Surveillance

The building and all public areas are under 24/7 video surveillance. A private security company also monitors compliance with regulations.

### 8. Cancellation and Early Termination

Cancellations are free of charge up to 24 hours before the scheduled arrival date. For cancellations within 24 hours of arrival or no-shows, a fee equal to the cost of the first night's stay will be charged. In cases of severe violations of the T&C or house rules, the accommodation reserves the right to terminate the stay without prior notice.

### 9. Liability

The accommodation is only liable for damages caused by gross negligence or intent. Guests are responsible for their personal belongings. Liability for lost or stolen valuables is excluded.

### 10. Data Protection

Guests' personal data will be processed in accordance with applicable data protection laws. Your data will not be shared with third parties unless required by law.

### 11. Changes to the T&C

The accommodation reserves the right to change these T&C at any time. Changes will be communicated to guests in a timely manner. The current version of the T&C is available in every room.

### 12. Zero-Tolerance Policy

In the event of serious violations of the T&C or house rules, a police report will be filed without delay. All legal actions, including the filing of lawsuits, will be pursued.

### 13. Governing Law and Jurisdiction

These T&C are subject to the laws of the Republic of Austria. The place of jurisdiction for all disputes is Krems an der Donau.

By booking and staying with us, you confirm that you have read, understood, and accepted these Terms and Conditions.

Room Rental Bahnhofplatz 18/1/1, 3500 Krems  
Operator: Leutgeb Holding & Management GmbH  
Sterngasse 3, 1010 Vienna